

Дерев'яно С. П. Підвищення кваліфікації соціальних працівників в умовах війни. *Згуртованість суспільства в умовах воєнного стану: актуальність, виклики та шляхи їх подолання*: матеріали II Міжнар. наукової конф. (м. Кривий Ріг, 16-17 травня 2024 р.). Кривий Ріг, 2024.

## **ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ В УМОВАХ ВІЙНИ**

Проблема підвищення кваліфікації в умовах війни тісно пов'язана з проблематикою дистанційного навчання, адже на сьогодні розроблено низку онлайн-курсів, які є безкоштовними та ефективними засобами вдосконалення своїх знань та навичок навіть у несприятливих умовах життя.

Сучасні науковці неодноразово обговорювали питання безперервності та прагнення до постійної освіти сучасних фахівців [1; 2]. Поряд із тим недостатньо освітленими залишаються питання, пов'язані з визначенням конкретних онлайн-курсів, які можуть стати у нагоді соціальним працівникам стосовно підвищення власної кваліфікації.

Мета даної роботи – визначити онлайн-курси, які сприятимуть підвищенню кваліфікації соціальних працівників.

За даними Сичової В. з колегами [3] підвищення кваліфікації соціальних працівників ґрунтується на наступних основних компетентностях: соціальній, управлінській, комунікативно-емпатичній, етичній.

В інтернеті функціонує розмаїття платформ, які можна використовувати з метою самоосвіти та підвищення кваліфікації (PROMETHEUS, ВУМ-online, Освітній ХАБ міста Києва та ін.). Перелічимо онлайн-курси, розміщені в інтернет-просторі, які соціальні працівники можуть використовувати з метою підвищення своєї кваліфікації.

### *1. Соціальна компетентність.*

В умовах війни розвиток цього різновиду компетентностей може бути реалізований через опанування онлайн-курсів, спрямованих на пристосування та адаптацію до небезпечних умов життєдіяльності:

(1) онлайн-курс «Цивільна безпека та підготовка до надзвичайних ситуацій», розміщений на платформі «Зрозуміло!» (<http://surl.li/degan>);

(2) онлайн-курс «Безпека в інтернеті під час війни: практичний курс», розміщений на платформі «PROMETHEUS» (<http://surl.li/khyea>).

#### *2. Управлінська компетентність.*

Для розвитку цього виду компетентності можна використовувати онлайн-ресурси, орієнтовані на вдосконалення навичок організації часу та мультитаскінгу:

(1) онлайн-курс «Time management» на платформі Campster (<http://surl.li/djmxс>);

(2) онлайн-курс «Управління людьми і проектами», розміщений на платформі «Освітній ХАБ міста Києва» (<http://surl.li/awltc>).

#### *3. Комунікативно-емпатична компетентність.*

Для розвитку комунікативної компетентності та розвитку емпатії варто застосувати онлайн-курси, які містять вправи щодо вдосконалення емпатійних здібностей як складової емоційного інтелекту:

(1) онлайн-курс «Розумію: курс з емоційно-психологічної підтримки» на базі проекту О.університет (від ГС Освіторія) (<https://osvitoria.university/courses/>);

(2) онлайн-курс «Емоційний інтелект та емоційна компетентність» на платформі Pravokator (<https://pravokator.club/news/onlajn-kurs-emotsijnyj-intelekt-ta-emotsijna-kompetentnist/>).

#### *4. Етична компетентність.*

З метою розвитку цієї компетентності можна використовувати онлайн-курси, які передбачають розвиток моральних та особистісних якостей:

(1) онлайн-курс «Небайдужі: базові емоційні потреби та соціальна взаємодія», розміщений на платформі «PROMETHEUS» (<http://surl.li/lcpz>);

(2) онлайн-курс «Колесо добробуту» на платформі МН4U освіта (<http://surl.li/tjygt>).

Отже, з метою підвищення кваліфікації у небезпечних умовах війни соціальні працівники можуть використовувати засоби дистанційного навчання, а саме – онлайн-курси, розміщені на безкоштовних освітніх платформах, що сприятиме вдосконаленню соціальних, управлінських, комунікативно-емпатичних, етичних компетентностей фахівців.

### **СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Котенко С., Нешева А., Артюхова Н. Використання масових онлайн-курсів як елементу інноваційного розвитку: перспективи для України. *Економіка та суспільство*. 2023. № 53. С. 149-161.

2. Лиходєєва Г. В., Хмельницька О. С., Київська К. І. Інноваційні технології в дистанційному навчанні: відкриті ресурси, онлайн-курси, та інші можливості. *Академічні візії*. 2020. № 20.

3. Сичова В., Хижняк Л., Вакуленко С. Підвищення кваліфікації фахівців у сфері соціальної роботи в контексті неперервної освіти. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2021. Вип. 1 (6). С. 228-240.